

# ALGEMENE VOORWAARDEN

VAN

Verkeeropleidingen Proficiat.  
& Transportopleidingen Proficiat.

Waarderweg  
19

2031 BN Haarlem

**Op al onze transacties zijn van toepassing onze algemene voorwaarden zoals deze zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam Nederland d.d. 30 november 2012.**



## **Artikel 1 Geldigheid van deze voorwaarden.**

1-1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Verkeersopleidingen Proficiat. en Transportopleidingen Proficiat., gevestigd te Haarlem, hierna te noemen Verkeersopleidingen Proficiat, gesloten overeenkomsten. Het volgen van een opleiding bij Verkeersopleidingen Proficiat geldt als acceptatie van de voorwaarden. Voorts zijn deze voorwaarden van toepassing op alle door Verkeersopleidingen Proficiat uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen, voor zover partijen niet uitdrukkelijk anders schriftelijk zijn overeengekomen.

1-2 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij en indien voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

1-3 Indien op een overeenkomst tussen de opdrachtgever en/of cursist en Verkeersopleidingen Proficiat deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn verklaard, stemt de opdrachtgever en/of cursist in met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op eventuele latere overeenkomsten, tenzij later schriftelijk anders wordt overeengekomen.

1-4 De opdrachtgever en/of cursist zal toestaan dat Verkeersopleidingen Proficiat zo nodig informatie betreffende hem opvraagt, voor welke informatie Verkeersopleidingen Proficiat.

## **Artikel 2 Aanbiedingen.**

2-1 Alle overige aanbiedingen en / of offertes c.q. prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij uit de offerte uitdrukkelijk anders blijkt. Alle offertes zijn geldig tot 30 dagen na dagtekening. Indien binnen 30 dagen na dagtekening van de offerte een overeenkomst niet tot stand is gekomen, is Verkeersopleidingen Proficiat gerechtigd het aanbod in te trekken, dan wel de aangeboden prijzen en andere condities te wijzigen.

2-2 Toezending van offertes, prijsopgaven en/of (andere) documentatie verplicht Verkeersopleidingen Proficiat niet tot acceptatie van de opdracht.

2-3 Aanvullingen en / of afwijkingen van onderhavige voorwaarden dienen telkenmale uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen en hebben uitsluitend rechtsgeldigheid voor de toepasselijke overeenkomst. Dergelijk aanvullingen en / of afwijkingen zijn niet van toepassing op andere overeenkomsten.

## **Artikel 3 Overeenkomsten.**

3-1 De overeenkomst tot het volgen van rijlessen, cursussen of trainingen door personen in opdracht van een onderneming wordt eerst bindend voor Verkeersopleidingen Proficiat na aanmelding aan Verkeersopleidingen Proficiat door de onderneming en de omgekeerde schriftelijk bevestiging door Verkeersopleidingen Proficiat.

3-2 De opdrachtgever is verplicht vóór de overeenkomst op eerste verzoek van Verkeersopleidingen Proficiat alle relevante informatie over zichzelf en/of de cursist aan Verkeersopleidingen Proficiat ter beschikking te stellen. Zowel degene die de overeenkomst met Verkeersopleidingen Proficiat aangaat als de cursist is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.

## **Artikel 4 Afspraken.**

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte personeelsleden van Verkeersopleidingen Proficiat binden Verkeersopleidingen Proficiat niet, voor zover ze door Verkeersopleidingen Proficiat niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

---



## **Artikel 5 Prijzen.**

5-1 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen.

5-2 Indien na de overeenkomst de exploitatiekosten, zoals lonen, sociale lasten, omzetbelasting, autokosten, brandstof e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, kunnen deze worden doorberekend. Verkeersopleidingen Proficiat is gerechtigd tijdens de overeenkomst de prijs te verhogen.

## **Artikel 6 Instructeur.**

Verkeersopleidingen Proficiat zorgt ervoor dat rijles wordt gegeven door instructeurs die voldoen aan vereisten die de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM) stelt. De cursist ontvangt zoveel mogelijk lessen van dezelfde instructeur.

## **Artikel 7 Verplichtingen van de opdrachtgever en/of cursist.**

De opdrachtgever en/of cursist is verplicht:

- zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor de te houden rijles. Indien de opdrachtgever en/of cursist niet op de afgesproken datum, tijd en plaats aanwezig is, zonder tijdige annulering van de rijles, is de opdrachtgever en/of cursist gehouden het volledige lesgeld aan Verkeersopleidingen Proficiat te voldoen;
- alle aanwijzingen van Verkeersopleidingen Proficiat tijdens de rijlessen op te volgen;
- een melding te doen aan Verkeersopleidingen Proficiat voor eventuele medische klachten die invloed (kunnen) hebben op de bevoegdheid van het besturen van een motorvoertuig. Verkeersopleidingen Proficiat is hiervoor niet aansprakelijk indien de cursist dit nalaat;
- te alle tijde een geldig legitimatiebewijs (paspoort of identiteitskaart) bij zich te hebben;
- een geldig rijbewijs te hebben voor de betreffende categorie;
- Verkeersopleidingen Proficiat tijdig in kennis te stellen van veranderingen van zijn persoonsgegevens;
- Een melding te doen aan Verkeersopleidingen Proficiat indien sprake is van rijontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen. Verkeersopleidingen Proficiat is hiervoor niet aansprakelijk indien de cursist dit nalaat.

## **Artikel 8 Annulering.**

8-1 Indien binnen 24 uur voor de afgesproken lestijd de rijles, cursus of training wordt geannuleerd is de opdrachtgever en/of cursist het volledige lesgeld aan Verkeersopleidingen Proficiat verschuldigd. In geval van buitengewone omstandigheden kan Verkeersopleidingen Proficiat van deze regel afwijken, een en ander geheel ter zijner beoordeling.

8-2 Ingeval de opdrachtgever en/of cursist de complete opleiding 2 weken voor aanvang van de opleiding annuleert, is de opdrachtgever en/of cursist 50% van het cursusgeld aan Verkeersopleidingen Proficiat verschuldigd.

8-3 Een gereserveerd examen kan niet geannuleerd worden door de opdrachtgever en/of cursist. De kosten ter zake van het examen zullen te allen tijde aan de opdrachtgever en/of cursist worden door belast.

8-4 Afzeggingen van rijlessen, cursussen of trainingdagen, dienen uitsluitend persoonlijk of telefonisch te geschieden tijdens de openingstijden van het kantoor van Verkeersopleidingen Proficiat. De rijlessen, cursussen of trainingdagen, volgend op zon- en feestdagen dienen minimaal 48 uur van te voren worden afgezegd.

---



## **Artikel 9 Examen.**

9-1 De opdrachtgever en/of cursist dient bij het afleggen van een theorie of praktijkexamen in het bezit te zijn van de voor dat examen vereiste documenten. Bij dat examen moet het vereiste document geldig zijn en origineel.

9-2 De opdrachtgever en/of cursist die via de rijsschool van Verkeersopleidingen Proficiat het examen heeft aangevraagd, zal op de datum en tijd waartegen deze is opgeroepen door de daartoe bevoegde instantie, de beschikking hebben over hetzelfde motorvoertuig, dan wel tenminste een motorvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardige type als waarin de cursist de opleiding heeft genoten.

9-3 De kosten voor of ten behoeve van een rijexamen- c.q. herexamenaanvraag moeten gelijktijdig met de ingevulde aanvraagkaart en de eigen verklaring aan Verkeersopleidingen Proficiat worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9-4 Indien het rijexamen geen doorgang kan vinden wegens afwezigheid van de opdrachtgever en/of cursist omdat de opdrachtgever en/of cursist verzuimd heeft de verhinderdata bij de aanvraag van het examen op te geven, dan wel de vereiste documenten kan tonen, draagt de opdrachtgever en/of cursist zelf alle daaruit voortvloeiende kosten.

9-5 Indien de daartoe bevoegde instantie het rijexamen wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken datum en tijd geen doorgang laat vinden, kan Verkeersopleidingen Proficiat de opdrachtgever en/of cursist een lesuur in rekening brengen voor het opnieuw vast te stellen examen.

## **Artikel 10 Beëindiging rijles.**

Verkeersopleidingen Proficiat kan de lesinstructie beëindigen wegens dringende redenen, gelegen in de gedraging van de cursist gedragingen, welke dusdanig zijn dat van Verkeersopleidingen Proficiat onmogelijk verwacht kan worden dat deze de rijles dan wel rijlessen voortzet.

## **Artikel 11 Aansprakelijkheid.**

11-1 Deelname aan de opleiding geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever en/of cursist. Verkeersopleidingen Proficiat vrijwaart de opdrachtgever en/of cursist van aanspraken door derden als gevolg van een aan- en / of overrijden tijdens de rijles alsmede tijdens het rijexamen, met uitzondering van die aan- en / of overrijdingen die het gevolg zijn van opzet en / of grove schuld van de cursist, dan wel van het gebruik van alcohol, verdovende middelen en geneesmiddelen, die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.

11-2 Verkeersopleidingen Proficiat is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het niet in het bezit zijn van het juiste document teneinde het examen en/of cursus te kunnen afleggen of volgen. Indien de cursist niet in het bezit is van het juiste geldige document teneinde het examen en/of cursus te kunnen afleggen of volgen, kan de opleiding niet worden voortgezet. De kosten komen evenwel volledig voor rekening van de cursist.

11-3 Als de cursist te laat of niet op het examen en/of cursusdag verschijnt, of niet de vereiste geldige documenten kan laten zien, waardoor het examen en/of cursusdag niet door kan gaan, dan zijn de kosten voor aanvraag van een nieuw examen en/of cursusdag geheel voor rekening van de cursist.

11-4 De cursist verklaart dat hem bij rechterlijke uitspraak niet de bevoegdheid tot het besturen van motorvoertuigen is ontzegd, noch zijn rijbewijs is ingevorderd. Indien de cursist ondanks ontzegging van de rijbevoegdheid rijles neemt, dan wel mocht blijken dat de verklaring onjuist zou zijn, vrijwaart de opdrachtgever en/of cursist Verkeersopleidingen Proficiat volledig en zal de opdrachtgever en/of cursist alle eventueel ter zake aan Verkeersopleidingen Proficiat opgelegde boetes, alsmede alle door Verkeersopleidingen Proficiat geleden schade en gemaakte kosten vergoeden.

## **Artikel 12 Overmacht.**

12-1 Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar, uitsluitingen, verlies of beschadiging van motorvoertuigen van Verkeersopleidingen Proficiat, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf van Verkeersopleidingen Proficiat, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Verkeersopleidingen Proficiat overmacht op, die hem ontheffen van zijn verplichting tot uitvoering van de overeenkomst zonder dat de opdrachtgever en/of cursist enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

12-2 Verkeersopleidingen Proficiat is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling om de overeenkomst te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de opdrachtgever en/of cursist verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen.

## **Artikel 13 Betaling.**

13-1 Betalingen dienen per les contant te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

13-2 Indien betaling op rekening is overeengekomen dient de factuur binnen 14 dagen na indiening betaald te zijn, doch voor aanvang van de diensten van Verkeersopleidingen Proficiat, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

13-3 Ingeval van een pakketopleiding dient de betaling(en) uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de opleiding te zijn voldaan, tenzij zulks in de lesovereenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

13-4 Indien opdrachtgever en/of cursist in gebreke blijft aan zijn betalings- of andere verplichtingen heeft Verkeersopleidingen Proficiat het recht de overeenkomst op te schorten.

13-5 Klachten of bezwaren over de factuur(en) c.q. werkzaamheden schorten de betalingsverplichting niet op.

13-6 Verkeersopleidingen Proficiat is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever en/of cursist een rente ad. 1,25% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van de vervalltermijn van de factuur.

13-7 Verkeersopleidingen Proficiat is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever en/of cursist alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen. De buitengerechtelijke kosten zullen worden berekend overeenkomstig het rapport Voorwerk II, voor vorderingen met de betaling waarvan de schuldenaar voor 1 juli 2012 in verzuim verkeert. Voor vorderingen met de betaling waarvan de schuldenaar na 1 juli 2012 in verzuim verkeert, gelden de wettelijke tarieven in het geval het een vordering op een consument betreft.

Indien sprake is van een vordering op een bedrijf is Verkeersopleidingen Proficiat gerechtigd 15% incassokosten in rekening te brengen met een minimum van € 75,00 en een maximum van € 7.500,00.

## **Artikel 14 Certificaten en pasjes.**

Certificaten en/of pasjes die door Verkeersopleidingen Proficiat en/of een andere instantie worden uitgereikt na het volgen van een cursus en/of het behalen van een examen, zullen pas worden uitgereikt nadat alle facturen zijn voldaan.

## **Artikel 15 Toepasselijk recht.**

Op alle door Verkeersopleidingen Proficiat gesloten overeenkomsten en / of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing; deze overeenkomsten en / of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk verricht.

## **Artikel 16 Geschillen.**

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, waaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Verkeersopleidingen Proficiat, aanhangig worden gemaakt voor zover deze daartoe wettelijk bevoegd is.

## **Artikel 17 Wijziging van de voorwaarden.**

Verkeersopleidingen Proficiat is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Verkeersopleidingen Proficiat zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever en/of cursist toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de opdrachtgever en/of cursist in werking zodra hem/haar de wijziging is medegedeeld.